

## POLITYKA JAKOŚCI

Firma **RAND Sp. z o.o.** jest firmą prywatną, która działając na polskim rynku nieprzerwanie od roku 1994, wspomaga przedsiębiorstwa, instytucje i organizacje w doborze rozwiązań urządzeń biurowych, w szczególności urządzeń drukujących i systemów druku.

Oferujemy kompleksowe podejście poczynając od doradztwa przy zakupie, przez dostawę i uruchomienie, wsparcie w instalacjach sieciowych, szkolenia oraz pełną obsługę serwisowo-materiałową w trakcie trwania kontraktu.

Współpracujemy z wiodącymi na rynkach światowych producentami, których produkty zapewniają naszym klientom wydajne, niezawodne i wielofunkcyjne systemy. Jesteśmy Akredytowanym Partnerem tych firm, co potwierdza naszą wiedzę w zakresie oferowanych przez koncerny urządzeń biurowych.

Oferujemy rzetelny serwis, oparty na wysokich standardach oraz wieloletnim doświadczeniu w zakresie:

### SERWIS URZĄDZEŃ BIUROWYCH

Nasz wyspecjalizowany i profesjonalny serwis gwarantuje ciągłość pracy dostarczanych przez **RAND Sp. z o.o.** rozwiązań opartych na wysokiej jakości produktach.

Kadra – technicy i inżynierowie serwisu – posiadają wiedzę i doświadczenie potwierdzone szkoleniami, które przeprowadzane są przez centra techniczne i szkoleniowe producentów. Status Akredytowanego Partnera tych producentów potwierdza działanie naszego serwisu w oparciu o najwyższe jakościowo standardy.

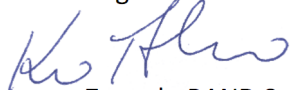
Dzięki wykwalifikowanej kadrze oraz bogatemu zapleczu technicznemu jesteśmy przygotowani na pełną obsługę serwisową oferowanych urządzeń.

W serwisie wykorzystujemy oryginalne materiały i podzespoły eksploatacyjne, zapewniające sprawność i trwałość użytkowanych urządzeń.

Naszym celem jest stałe podnoszenie poziomu satysfakcji klientów poprzez zaoferowanie:


- Certyfikowanego Systemu Zarządzania Jakością, spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015;
- Krótkiego czasu reakcji i realizacji zleceń, trafnej diagnostyki, rzetelności i solidności, wysokiej jakości wykonywanych usług;
- Umów serwisowych dla klientów zdecydowanych na długoletnią współpracę;
- Pełnego serwisu doraźnego i prewencyjnego (przeglądy, konserwacje, naprawy);
- Gwarancji na wykonane usługi i użyte części zamienne;
- Dostaw, instalacji, uruchomień oraz konfiguracji urządzeń i rozwiązań systemowych;
- Szkoleń z obsługi i administrowania urządzeniami i systemami;
- Pomocy technicznej w zakresie obsługi urządzeń biurowych.

Grzegorz Kołtko



Wiceprezes Zarządu RAND Sp. z o.o.

Krzysztof Pikul



Prezes Zarządu RAND Sp. z o.o.

Wrocław 5.05.2023